

EWE AG
Tirpitzstraße 39
26122 Oldenburg
www.ewe.com

Folgen Sie uns auf
www.twitter.com/ewe_ag

Ansprechpartner:

Dietmar Bucker
Tel.: 0441 / 48 05 - 18 12
Mail: dietmar.buecker@ewe.de

EWE ZuhauseSchutz – rundum komfortabel und bequem Oldenburger Energiedienstleister bietet Kunden jetzt auch Sicherheitsdienstleistung rund ums Zuhause

Oldenburg, 19. Juli 2016. Oldenburg/Niedersachsen. Nicht nur Energie- und Telekommunikationsdienstleistungen – ab sofort kümmert sich EWE auch um die kleinen Alltagssorgen. Der Oldenburger Konzern bietet seinen Bestandskunden den kostenlosen EWE ZuhauseSchutz an, der EWE-Kunden rund ums Zuhause absichert. Denn nach Einschätzung von EWE erwarten Kunden heute mehr als die Lieferung von Strom, Gas und Telekommunikationsdienstleistungen. Das Unternehmen macht über die genannten Dienste hinaus eine zunehmende Nachfrage nach Produkten rund ums Zuhause aus.

„Der EWE ZuhauseSchutz sichert umfangreich Schadensfälle ab, die andere Hausratsversicherungen nicht abdecken. EWE-Kunden können sich auf uns verlassen, wir sind vor Ort und kümmern uns bei alltäglichen Notfällen im Haus“, sagt Andreas Mayer, EWE-Produktmanagement. Von dem neuen EWE-Produkt profitieren vor allem Energie-Bestandskunden: „EWE hat viele Kunden, die schon lange Jahre unsere Energieprodukte nutzen. Ihre Treue ist uns wichtig, deswegen ist für sie der EWE ZuhauseSchutz kostenlos.“

In dem Servicepaket sind zahlreiche Dienstleistungen enthalten, die in einem Notfall sofortige Hilfe bringen. Unter anderem können Kunden, die sich zu Hause ausgesperrt haben, einen Türöffnungsservice in Anspruch nehmen; geht etwas kaputt – z.B. Rohre oder Sanitäranlagen – ist die Handwerker-Soforthilfe zur Stelle; für registrierte Elektrogeräte gibt es eine zwölfmonatige Garantieverlängerung. Darüber hinaus profitieren Kunden nach Ablauf der Garantie von Elektrogeräten mit festem Stecker von 25 Prozent Reparaturrabatt.

EWE-Kunden erhalten mit dem EWE ZuhauseSchutz rund um die Uhr unkomplizierte Hilfe von Fachleuten aus der Region. Ein Anruf bei der EWE-Hotline für Notfälle 0800-3003390 genügt und EWE vermittelt den Kontakt zu Experten vor Ort.

EWE-Kunden mit einem der folgenden Energielieferverträge können den EWE ZuhauseSchutz kostenlos beauftragen: Strom/Erdgas classic, Strom/Erdgas fix, Strom/Erdgas comfort, Strom NaturWatt, Strom NaturWatt fix, Bio-Erdgas, trio, Werder Strom. Andere Kunden können den ZuhauseSchutz für sieben Euro monatlich hinzubuchen.

Das Sicherheitspaket kann einfach an der kostenlosen Hotline von EWE (0800 3932000 oder in den Shops bestellt werden. Weitere Informationen zum ZuhauseSchutz gibt es unter www.ewe.de.

Alle Serviceleistungen des ZuhauseSchutzes im Überblick

- 12 Monate Garantieverlängerung für Elektrogeräte
- Handwerker-Soforthilfe im Notfall
- Dachbeschädigung
- Elektro-Installateurdienst
- Entfernung von Wespennestern
- Heizungs-Installateurdienst
- Sanitär-Installateurdienst
- Schädlingsbekämpfung
- Türöffnungsservice
- Rohrreinigungsdienst
- Hilfe bei versuchtem oder vollbrachtem Einbruch
- Service und Sicherheitsleistungen bei Ausfall der Wohnung
- Reparaturservice für Elektrogeräte mit 25% Rabatt
- Schlüsselanhänger mit Fundservice
- PC-Datenrettung

Als innovativer Dienstleister mit regionaler Ausrichtung ist EWE in den Geschäftsbereichen Energie, Telekommunikation und Informationstechnologie aktiv. Die Vereinigung dieser drei Felder unter einem Dach ermöglicht es dem Unternehmen intelligente Energiesysteme zu entwickeln und zu betreiben. Durch eine Reihe von innovativen Produkten für Privat- und Geschäftskunden gestaltet EWE auf diese Weise die Energieversorgung der Zukunft mit größtmöglicher Nachhaltigkeit, Effizienz und Zuverlässigkeit. Mit rund 9.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern und acht Milliarden Euro Umsatz im Jahr 2015 gehört EWE zu den großen Energieunternehmen in Deutschland. Das Unternehmen mit Hauptsitz im niedersächsischen Oldenburg befindet sich überwiegend in kommunaler Hand. Es beliefert im Nordwesten Deutschlands, in Brandenburg und auf Rügen sowie international in Teilen Polens und der Türkei über 1,3 Millionen Kunden mit Strom, mehr als 1,7 Mio. Kunden mit Gas sowie über 600.000 Kunden mit Telekommunikationsdienstleistungen. Hierfür betreiben verschiedene Unternehmen des EWE-Konzerns rund 200.000 Kilometer Energie- und Telekommunikationsnetze.