

EWE Kundenservice: Testurteil „sehr gut“

Oldenburg, 29. Oktober 2008. Die Kölner Ratingagentur Service Rating GmbH hat die Servicequalität des Energiedienstleisters EWE untersucht und mit dem Gesamturteil „sehr gut“ bewertet.

Das Unternehmen hat die Untersuchung von Juni bis August 2008 im Auftrag von EWE durchgeführt. Bewertet wurden die konkreten Service- und Beratungsleistungen, die Servicewirksamkeit aus Sicht des Kunden und das Servicemanagement im Unternehmen. Grundlage der Untersuchung waren unter anderem Befragungen der Vertriebsleitung, der Personalleitung, Besuche in KundenCentern und ServicePunkten sowie Ergebnisse aus Kundenbefragungen zum Kundenservice.

„Wir haben mit dieser Untersuchung – im Sinne unserer Kunden – unseren Service kritisch hinterfragt und sind mit dem Ergebnis insgesamt sehr zufrieden. In einzelnen Teilaspekten können wir uns der Untersuchung zufolge aber auch noch verbessern, und daran werden wir arbeiten“, sagt EWE-Vertriebsleiter Christian Haferkamp.

EWE Aktiengesellschaft
Tirpitzstraße 39
26122 Oldenburg

Ansprechpartner:

Dietmar Buecker

Tel.: 04 41 / 8 03 - 18 12
Fax: 04 41 / 8 03 - 18 95
Mobil: 01 62 / 1 33 0844
Mail: dietmar.buecker@ewe.de

EWE mit Hauptsitz in Oldenburg ist eines der größten Energieunternehmen in Deutschland. Das Leistungsspektrum des Konzerns umfasst Strom-, Gas- und Wasserversorgung, Energie- und Umwelttechnik, Gastransport und -handel sowie Telekommunikation und Informationstechnologie. Damit bietet EWE klassische und innovative Dienstleistungen aus einer Hand. Die Netz-Infrastruktur von EWE zeichnet sich aus durch hohe technische Qualität, Versorgungssicherheit und wirtschaftlich effizienten Betrieb. Frühzeitig hat EWE seine Kernkompetenzen zum Betreiben komplexer Netze und sein umfassendes Know-how an Fernwirk- und Regeltechnik zu einem zukunftsorientierten Multi-Service-Angebot ausgebaut. Über das angestammte Geschäftsgebiet in Norddeutschland hinaus ist EWE auch in den neuen Bundesländern, Polen und in der Türkei erfolgreich tätig. Der EWE-Konzern beschäftigte Ende 2007 rund 4.700 Mitarbeiter und setzte 4,7 Mrd. Euro um.